

Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich

<http://bip.strzelceopolskie.kpp.policja.gov.pl/149/skargi-i-wnioski/9364,Skargi-i-wnioski.html>

2018-12-14, 19:05

Skargi i wnioski

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (k.p.a.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Zgodnie z § 5 ww. Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu:

Komendant Powiatowy Policji w Strzelcach Opolskich, I Zastępca Komendanta Powiatowego Policji w Strzelcach Opolskich lub osoba upoważniona przyjmuje interesantów w poniedziałki w godzinach od 13.00 do 17.00, po uprzednim uzgodnieniu terminu (telefonicznie pod nr 77 462 19 02 lub osobiście w Komendzie Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich przy ul. Piłsudskiego 3, albo korespondencyjnie na tenże adres). W Komendzie Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich i jednostkach podległych z upoważnienia i w imieniu Komendanta interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez wyznaczone osoby - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30.

W Komendzie Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich do przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków upoważniono Naczelnika i Zastępcę Naczelnika Wydziału Prewencji, Naczelnika Wydziału Ruchu Drogowego oraz Naczelnika i Zastępcę Naczelnika Wydziału Kryminalnego oraz Ekspert ds. Skarg i Wniosków.

W Komisariacie Policji w Zawadzkiem do przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków upoważniono Komendanta Komisariatu i zastępcę Komendanta Komisariatu.

W Posterunku Policji w Leśnicy do przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków upoważniono Kierownika Posterunku Policji.

Metryczka

Data publikacji 08.02.2010
Data modyfikacji 14.12.2018
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Paulina Porada

Osoba udostępniająca informację:
Paulina Porada Jednoosobowe stanowisko d/s
prasowo-informacyjnych KPP Strzelce Opolskie

Osoba modyfikująca informację:
Paulina Porada